



## **GARANTIE 3 ANS ou 150 000 KM POUR L'ENSEMBLE DU HAUT DE GAMME RENAULT**

Confiante dans la mise en place du Plan d'Excellence Renault et de la convergence des résultats qualité obtenus sur tous les véhicules récents, Renault élargit ses conditions de garantie à l'ensemble de son haut de gamme :

*- 3 ans – 150.000 km pour l'Union Européenne + Croatie, Suisse, Norvège et Islande*

*- 3 ans – 100.000 km pour les autres pays*

**Cette Garantie doit contribuer à rassurer nos clients et démontre notre confiance dans la réussite de l'engagement TOP3 Qualité de Nouvelle Laguna, dont bénéficient Vel Satis et Espace, fabriqués dans la même usine de Sandouville en Normandie (France).**

### **La qualité de produit et de service comme engagement**

Le 1er engagement de Renault Contrat 2009 est de placer Nouvelle Laguna dans le TOP3 de sa catégorie en Qualité de Produit et de Service. Pour atteindre cet objectif, un travail considérable a été réalisé par toute l'entreprise. Comme Nouvelle Laguna, Vel Satis et Espace sont fabriqués avec un niveau d'exigence en matière de qualité jamais atteint auparavant chez Renault. Le haut de la gamme Renault peut capitaliser les progrès qualité obtenus sur tous les véhicules récents, depuis les phases de conception et de validation, jusqu'aux phases de fabrication et de service.

### **Une garantie très attractive**

Appliquée sur tous les véhicules Espace et Vel Satis immatriculés depuis le 2 janvier 2008, la garantie Renault est de 3 ans ou 150 000 kilomètres (\*) depuis la date de 1<sup>ère</sup> mise en circulation, au premier des deux termes atteint. Durant les deux premières années, elle s'applique sans condition de kilométrage. Nos clients bénéficient en outre d'une offre de mobilité comprenant le prêt gratuit d'un véhicule de remplacement pour toute intervention en garantie (au-delà d'une heure d'immobilisation).

Avec une qualité de produit et de service saluée depuis plusieurs mois par la presse automobile sur ses véhicules récents, Renault réaffirme ainsi avec Espace et Vel Satis sa confiance de figurer dans le TOP3 des constructeurs européens, avec une offre de garantie particulièrement attractive.

*(\*) : 100 000 kilomètres pour les pays autres que les Etats membres de l'Union Européenne, la Croatie, la Suisse, la Norvège et l'Islande.*